



# «Якість вищої освіти та експертний супровід її забезпечення: рух України до Європейського Союзу»



## Лекція № 6

# Внутрішній моніторинг якості вищої освіти у країнах ЄС



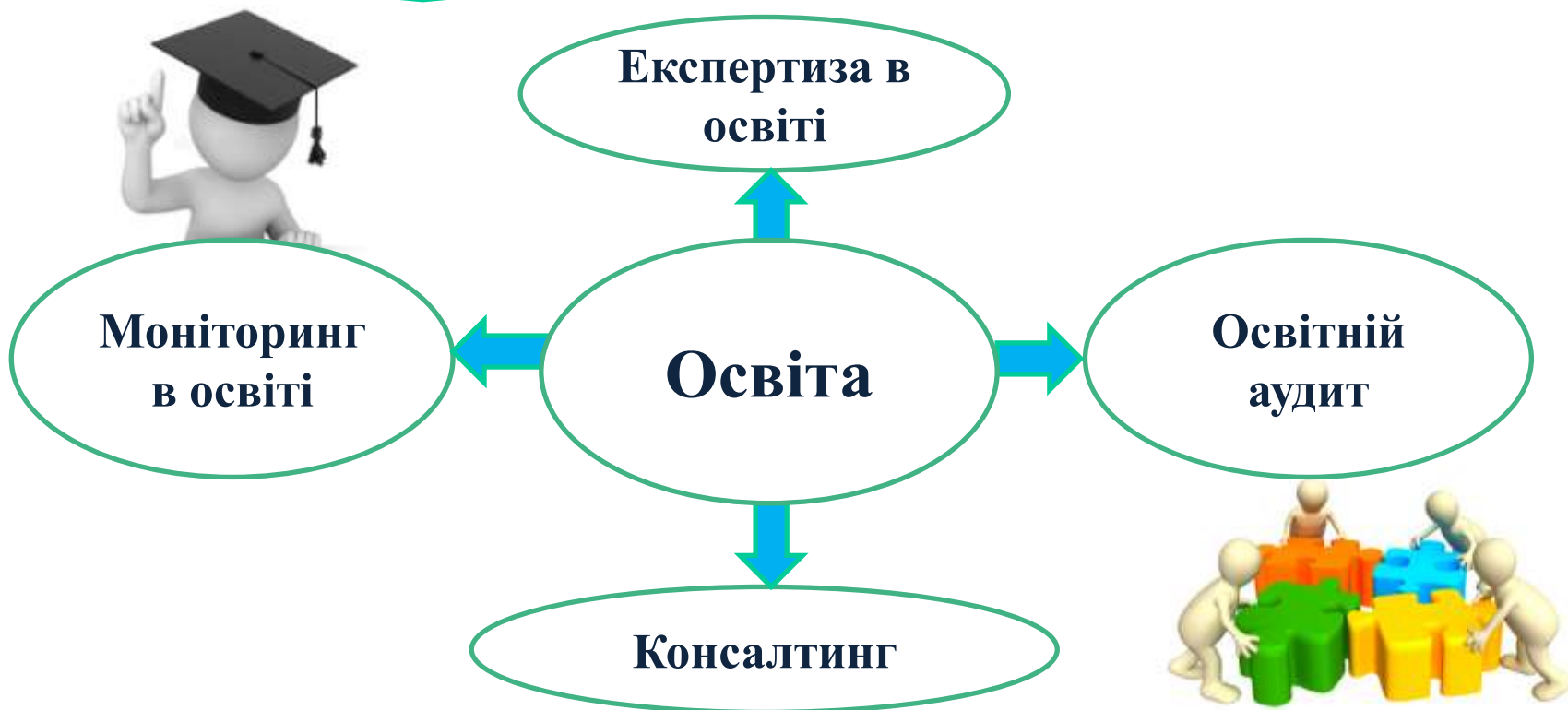
# План



1. Порівняльний, пролонгований, констатувальний, діагностуючий і прогнозуючий характери внутрішнього моніторингу якості вищої освіти.
2. Ефективність внутрішнього моніторингу якості вищої освіти.
3. Використання рейтингу в моніторингових дослідженнях.
4. Технології моніторингу якості освітнього процесу у вищих навчальних закладах.
5. Вимоги, функції, методи моніторингу якості вищої освіти.



# Експертиза, моніторинг, освітній аудит та консалтинг в освіті





# Експертиза в освіті

*Експертиза в освіті* – це галузь науково-практичної діяльності, яку науковці запропонували для мінімізації розбіжностей між проектом і результатом його втілення. Вона є способом і методом оцінювання, методом дослідження, результатом і механізмом управління (*О.М.Касьянова*)





# Освітній аудит

**Освітній аудит** – систематична і аргументована діяльність з виміру якості умов, процесів перетворення (розвитку) умов та результатів спільної освітньої діяльності суб'єктів системи освіти з метою оцінки міри їх відповідності атестаційним, акредитаційним вимогам та вимогам освітніх стандартів і (або) вмісту освітніх програм.



## Оцінка відповідності системи освіти

- атестаційним
- акредитаційним
- вимогам освітніх стандартів



# Консалтинг

*Консалтинг* – це вид інтелектуальної діяльності, основне завдання якого полягає в аналізі, обґрунтуванні перспектив розвитку і використання науково-технічних і організаційно-економічних інновацій з урахуванням проблем клієнта.



- аналіз
- обґрунтування перспектив розвитку
- використання інновацій





# Моніторинг

*Моніторинг в освіті*, або освітній моніторинг, - це система збору, обробки, зберігання та поширення інформації про освітню систему або її окремі елементи, що орієнтована на інформаційне забезпечення управління, дозволяє робити висновки про стан об'єкта у будь-який момент часу та дає прогноз його розвитку



## Система

- обробки;
- зберігання;
- поширення інформації.



Прогнозування  
розвитку;  
Розроблення  
рекомендацій.



# Моніторинг

*Моніторинг освіти* (лат. Monitor – той, що нагадує, наглядає, застерігає) - спеціальна система збору, обробки, зберігання і розповсюдження інформації про стан освіти, прогнозування на підставі об'єктивних даних динаміки і основних тенденцій її розвитку та розробка науково обґрунтованих рекомендацій для прийняття управлінських рішень стосовно підвищення ефективності функціонування освітньої галузі.







# Моніторинг в освіті

## Об'єкт:

- **система освіти** (загальна, середня, професійна, вища, регіональна система, муніципальна),
- **процеси** (педагогічний процес в цілому та окремі його складові:
- **діяльність** (управлінська, трудова, навчальна),
- **явища** (вихованість, освіченість, майстерність педагога).



# Види моніторингу

## За призначенням

### **Інформаційний:**

збирання, накопичення,  
систематизація та поширення інформації;  
Не потребує проведення соціального  
Обстеження на етапі збору інформації



**Управлінський:** збирання та узагальнення  
Інформації за певними показниками  
з метою вивчення конкретної освітньої  
проблеми та виробленні відповідних  
рекомендацій щодо формування політики  
і прийняття органами управління  
освітою необхідних рішень

# Види моніторингу

За засобами, що  
використовуються  
для проведення  
моніторингу



- педагогічний,
- соціологічний,
- психологічний,
- медичний,
- екологічний,
- економічний,
- демографічний



# Види моніторингу

За ієрархією  
систем управління



- індивідуальний
- інституційний (локальний)
- муніципальний
- обласний (регіональний)
- національний (загальнодержавний)



# Функції моніторингу

- інформаційна;
- активізуюча;
- формуюча;
- корекційна;
- кваліметрична.



- діагностична;
- аполітична;
- моделююча;
- прогностична;
- управлінська.



# Принципи моніторингу вищої освіти

Узгодженість нормативно-правового, організаційного та методичного забезпечення його складовими частинами;

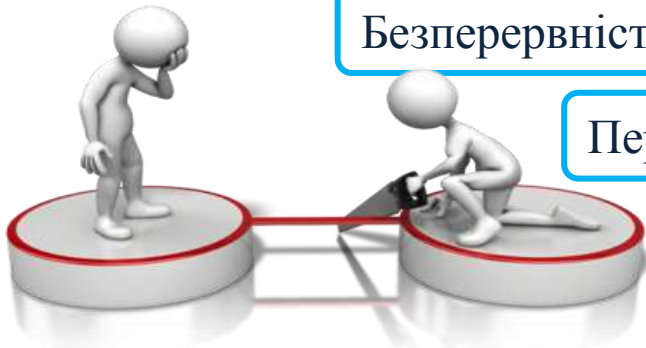
Своєчасність отримання, обробки та використання об'єктивної інформації про якість освіти;

Комплексність дослідження різноманітних аспектів освітнього процесу;

Безперервність та тривалий характер спостережень за станом освіти;

Перспективність запланованих моніторингових досліджень;

Об'єктивність одержання інформації та її обробки;





# Принципи моніторингу вищої освіти

Відкритість та оперативність доведення результатів досліджень до відповідних органів управління, громадськості, з ацікавлених міжнародних установ.

Спрямованість моніторингових досліджень на розв'язання актуальних завдань розвитку освіти;

Гуманістична спрямованість моніторингу якості освіти;

Рефлексивність;





# Історична довідка моніторингового оцінювання якості освіти

## І етап (30-50р-р ХХ ст.) (США)

### Мета:

- фундаментальне реформування системи шкільної освіти США;
- поширення на теренах Європи;
- практичне упровадження освітніх реформ.







# Історична довідка моніторингового оцінювання якості освіти

**II етап**  
**(60-70р-р. ХХ ст.)**

- міжнародний рівень моніторингових досліджень;
- обґрунтування концептуальних засад моніторингу;
- розробка системи освітніх індикаторів.

**III етап**  
**(80-90р-р. ХХ ст.)**

- визначення рентабельності, організації ефективного управління ресурсами;
- оцінювання продуктивності забезпечення освітніх систем.

Якість освіти стала політичною категорією.





# Історична довідка моніторингового оцінювання якості освіти

## IV етап (90р-р. Х Х ст.) до наших дн.)

- політична підтримка моніторингових досліджень;
- наукове обґрунтування моніторингових досліджень;
- методологічна база;
- використання статистичних методів;
- створення багаторівневої системи управління якістю.





# Становлення моніторингу якості освіти в Україні

**1997** – створення центру моніторингу освіти при Інституті змісту і методів навчання (МОН).



**1999**- створення першої в Україні організації у сфері професійного оцінювання та відбору кадрів – Центр тестування професійної компетентності

**1999** – реформування Центру у відділ моніторингу якості загальної середньої освіти Науково-методичного центру середньої освіти.

**2005** – створення Українського центру оцінювання якості освіти ;  
- створення регіональних відділень моніторингу якості освіти (м. Київ, Вінницька, Донецька, Львівська, Харківська області)



# Проведення внутрішнього моніторингу (на прикладі педагогічного моніторингу)





# Проведення внутрішнього моніторингу (на прикладі педагогічного моніторингу)

**Констатувальний моніторинг** –  
обстеження,  
спрямоване головним  
чином на виявлення  
або опис стану знань;

**Порівняльний характер**  
моніторингу дає можливість  
порівняння навченості  
учнів, груп і класів;



**Діагностуючий характер** –  
обстеження,  
спрямоване на  
встановлення  
причин виявленого  
стану знань учнів;

**Пролонгований характер** моніторингу передбачає багаторазовий  
збір інформації протягом досить тривалого періоду з певним контингентом учнів;



# Проведення внутрішнього моніторингу (на прикладі педагогічного моніторингу)

*Прогнозуючий характер* – обстеження, на підставі якого можна здійснювати прогнозування успішності навчання учнів у майбутньому, виходячи з можливостей на даний момент.



# Ефективність внутрішнього моніторингу

- Доцільний
- Має чіткі цілі й завдання
- Спрямований на певний об'єкт
- Систематичний і планомірний
- Форми й методи відповідають цілям і змісту
- Оперативний
- Колегіальний
- Об'єктивний





# Рейтингова система внутрішнього моніторингу якості освіти

Рейтингова система внутрішнього моніторингу  
– ефективна система поточного контролю



Передумови:

- організація інтерактивного процесу навчання;
- партнерство (викладачів і студентів);
- належна організація самопідготовки студентів.



Сприяє:

- суттєвому підвищенню рівня якості підготовки;
- Стимулює до планомірної, систематичної навчальної діяльності протягом семестру.






# Технології внутрішнього моніторингу якості освіти

Практика поєднання результатів поточного і проміжного контролю в інтегровану оцінку успішності студента за семестр

$$O_{IC} = P_1 V_3 + P_2 P_{ПК} + P_3 P_{ПК}$$

$P_1, P_2, P_3$  – вагові коефіцієнти,  
 $V_3$  – відвідування занять,  
 $P_{ПК}$  – результати проміжного контролю,  
 $P_{ПК}$  – результат поточного контролю.

 Оцінка пропорційно враховує рівень відвідування занять, результати поточного контролю (тести, контрольні роботи, поточні завдання, наукову роботу) та проміжного контролю (заліки, іспити, курсові, проекти)





# Технології внутрішнього моніторингу якості освіти

Оцінка діяльності викладацького складу:

$$Q_{\text{П}} = P_1 P_{\text{ОС}} + P_2 P_{\text{МР}} + P_3 P_{\text{НД}}$$

$P_1, P_2, P_3$  - вагові коефіцієнти,

$P_{\text{ОС}}$  - результати опитування студентів,

$P_{\text{МР}}$  - експертна оцінка результатів методичної діяльності викладача,

$P_{\text{НД}}$  - експертна оцінка результатів наукової діяльності викладача.





**Дякую  
за  
увагу!!!**